緊急地震速報 フレッツタイプ　変更申込書

「緊急地震速報 フレッツタイプ」サービス利用規約に合意のうえ、以下の変更を申し込みます。

※ご注意事項をご確認のうえ、楷書ではっきりとご記入ください。

申込年月日	2	0			年			月			日

STEP1　ご希望の変更内容項目の□に必ずチェックをしてください。(複数の項目がある場合は、該当の項目すべてにチェックしてください)

変更内容

- □ ご契約者住所の変更 （STEP3にお進みください）
- □ サービスご利用場所住所の変更 （STEP3にお進みください）
- □ フレッツお客さまID/Sub No. の変更 （STEP4にお進みください）
- □ MACアドレスの変更 （STEP5にお進みください）
- □ お支払方法の変更 （STEP6にお進みください）

STEP2　現在のお客さま登録情報をご記入ください

お客様番号

「緊急地震速報 フレッツタイプのご案内」に記載された9桁のお客様番号を記入してください。
※複数のご契約がある場合は変更ご希望の契約のお客様番号をご記入いただくようご注意ください。

ご契約者名
(法人：会社名及び代表者)

フリガナ

ご契約者印またはサイン

申込者
※ご契約者が法人の場合は右欄にも記入

（お名前）　（部署）　（役職）

ご契約者住所

〒　-

都道府県　市区郡　区町村

番地、ビル・マンション名、部屋番号等までご記入ください

ご連絡先

フレッツご利用場所にある電話番号(固定電話番号)　（　　）　－

日中連絡用番号(携帯電話等)　（　　）　－

メールアドレス

@

ご登録のフレッツお客さまID/Sub No.

■東日本エリアにお住まいのお客さまは、NTT東日本より開通時に送られてくる「開通のご案内」シートを参照し、お客さまIDをご記入ください。
(Bフレッツご利用のお客さまはCOP+数字8桁、フレッツ・ADSLご利用のお客さまはCAD+数字8桁、フレッツ光 ネクストをご利用のお客さまはCAF+数字10桁を記入します)
■西日本エリアにお住まいのお客さまは、NTT西日本より開通時に送られてくる「お申込内容のご案内」シートを参照し、Sub No. をご記入ください。
(Bフレッツ、フレッツ光プレミアム、フレッツ・ADSLご利用のお客さまはS+数字10桁、フレッツ光 ネクストをご利用のお客さまはCAF+数字10桁を記入します)

STEP3　新しいお客さまのご住所をご記入ください

変更後のご住所

□ご契約者住所の変更
□ご利用場所住所の変更

〒　-

都道府県　市区郡　区町村

※ 番地、ビル・マンション名、部屋番号等までご記入ください。

ご連絡先

フレッツご利用場所にある電話番号(固定電話番号)　（　　）　－

日中連絡用番号(携帯電話等)　（　　）　－

メールアドレス

@

STEP4　新しいお客さまのフレッツお客さまID/Sub No.をご記入ください

回線状況

□開通済み
□開通待ち

工事日(開通待ちの場合記入要)
20　　年　　月　　日

申込み回線種別

□Bフレッツ(東日本)
□フレッツ・ADSL(東日本)※1
□フレッツ・光プレミアム(西日本)
□Bフレッツ/フレッツ・ADSL(西日本)※2
□フレッツ光 ネクスト(東日本)
□フレッツ光 ネクスト(西日本)

お客さまID/Sub No. 記入欄

C A F

■東日本エリアにお住まいのお客さまは、NTT東日本より開通時に送られてくる「開通のご案内」シートを参照し、お客さまIDをご記入ください。(Bフレッツご利用のお客さまはCOP+数字8桁、フレッツ・ADSLご利用のお客さまはCAD+数字8桁、フレッツ光 ネクストをご利用のお客さまはCAF+数字10桁を記入します)
■西日本エリアにお住まいのお客さまは、NTT西日本より開通時に送られてくる「お申込内容のご案内」シートを参照し、Sub No. をご記入ください。(Bフレッツ、フレッツ光プレミアム、フレッツ・ADSLご利用のお客さまはS+数字10桁、フレッツ光 ネクストをご利用のお客さまはCAF+数字10桁を記入します)

※1　フレッツ・ADSL(東日本)については、別途「フレッツ・ドットネット」の契約が必要となります。
※2　Bフレッツ(西日本)、フレッツ・ADSL(西日本)については別途「フレッツ・v6アプリ」の契約が必要となります。

STEP5　変更後のMACアドレスをご記入ください

新MACアドレス
受信端末のMACアドレスを記入してください

（フリガナ）

（英数字）　－　－　－　－　－

※MACアドレスの確認方法については、各端末の取扱説明書、操作・設定マニュアルなどでご確認ください。
パソコンに専用受信アプリケーション「なまずきんDesktop」をインストールしてご利用になる場合、下記のWebページにてMACアドレスの確認方法をご案内していますのでご確認ください。
http://506506.ntt.com/internet/jishin/usage.html
※MACアドレスとは、機器等に固有にのアドレスで、数字(0～9)と英数字(A～F)で表記されます。　表記例→ 00-11-22-AA-BB-CC　(- が : で表記されている場合があります)

STEP6　変更後のお支払方法をご記入ください

支払方法

□OCNをご利用のお客さま
(OCNのご利用料金に合算して請求いたします。OCN契約者さまに限り、選択可能です)

■お客様番号　N

STEP2で記入したアドレスがOCNのメールアドレスと異なる場合ご記入ください。

■OCNでご利用のメールアドレス

@　　. ocn. ne. jp

□OCNをご利用ではないお客さま(クレジットカードによるお支払となります。ご契約者と同一名義のカードのみご利用可能です)

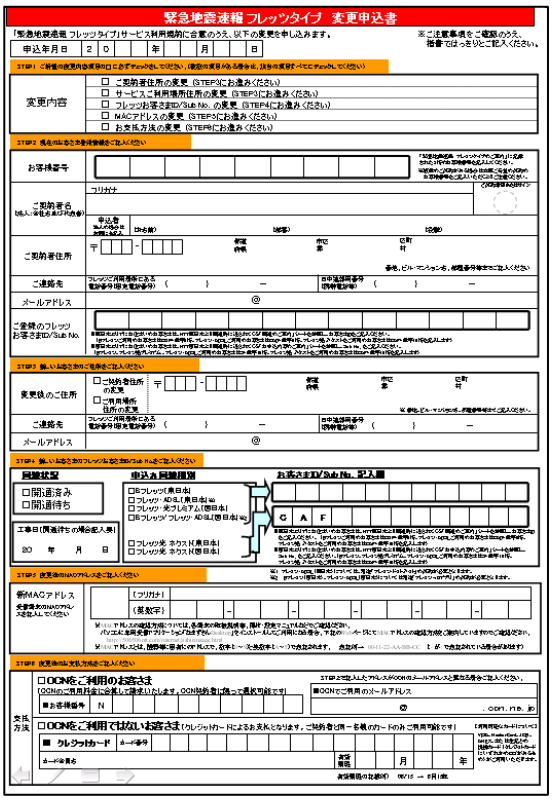
〔利用可能なカードについて〕
VISA、MasterCard、JCB、AMEX、または左記との提携カード(クレジットカードにいずれかのロゴがあるもの)がご利用いただけます。

■ クレジットカード　カード番号

カード会員名　　有効期限　　月　　年

有効期限の記載例)　06/15 → 6月15年

変更申込書記入方法


緊急地震速報 フレッツタイプ　変更申込書

「緊急地震速報 フレッツタイプ」サービス利用開始に合意のうえ、以下の変更を申し込みます。

※ご注意事項をご確認のうえ、指番ではっきりとご記入ください。

申込年月日　2　0　　年　　月　　日

STEP1 ご利用中の変更内容等にチェックしてください。（複数の変更がある場合も、該当の変更すべてにチェックしてください）

変更内容
- □ ご契約者住所の変更（STEP3にお進みください）
- □ サービスご利用場所住所の変更（STEP3にお進みください）
- □ フレッツお客さまID/Sub No. の変更（STEP4にお進みください）
- □ MACアドレスの変更（STEP5にお進みください）
- □ お支払方法の変更（STEP6にお進みください）

STEP2 現在のお客さま登録情報をご記入ください

お客様番号

ご契約者名（法人の場合は会社名をご記入ください）　フリガナ

ご契約者住所　〒　-

ご連絡先　フレッツご利用場所にかける電話番号（現在電話番号）　（　）　-　　自宅以外の電話番号（現在電話番号）　（　）　-

メールアドレス　@

ご登録のフレッツお客さまID/Sub No.

STEP3 新しいお住まいの場所をご記入ください

変更後のご住所
- □ ご契約者住所の変更
- □ ご利用場所住所の変更

〒　-

ご連絡先　フレッツご利用場所にかける電話番号（現在電話番号）　（　）　-　　自宅以外の電話番号（現在電話番号）　（　）　-

メールアドレス　@

STEP4 新しいお客さまID/Sub No.をご記入ください

回線状態
- □ 開通済み
- □ 開通待ち

申込み回線種別
- □ Bフレッツ（東日本）
- □ フレッツ・ADSL（東日本）
- □ フレッツ・光プレミアム（東日本）
- □ フレッツ・フレッツ・ADSL（西日本）

お客さまID/Sub No. 記入欄　G　A　F

工事日（開通待ちの場合記入）　20　年　月　日

- □ フレッツ光 ネクスト（東日本）
- □ フレッツ光 ネクスト（西日本）

STEP5 変更後のMACアドレスをご記入ください

新MACアドレス（変更後のMACアドレスをご記入ください）　【フリガナ】　（英数字）　-　-　-　-　-

STEP6 変更後のお支払方法をご記入ください

支払方法
- □ OCNをご利用のお客さま（OCNのご利用料金にお含めしてご請求いたします。OCN契約者1回線ごとに最大5回線まで）
  - ■お客様番号　N
  - STEP2記入の上、メールアドレスがOCNのメールアドレスと異なる場合ご記入ください。
  - ■OCNでご利用のメールアドレス　@　.OCN / .TTB / .jp
- □ OCNをご利用でないお客さま（クレジットカードによるお支払となります。ご契約者1回1名様のみのご利用可能です！）
  - ■ クレジットカード　カード番号
  - カード有効期限　月　年
  - お客様用

STEP2 ご記入について

現在のお客さま登録情報をご記入ください。

※「緊急地震速報 フレッツタイプ　開通のご案内」はがきを参照してご記入ください。

＜緊急地震速報 フレッツタイプ　開通のご案内＞イメージ

緊急地震速報　フレッツタイプのご案内

＜申込書送付先＞

郵送の場合
〒921-8025
石川県金沢市増泉1-43-1

宛先）
ＮＴＴコミュニケーションズ株式会社
金沢ＯＣＮサービスセンタ内
緊急地震速報サービスセンタ　行

ＦＡＸの場合
０３－５９０８－０３３１
（ＦＡＸ到着確認番号　０１２０－０５９－０７１）
※番号はお間違えのないようご注意ください。

＜ご注意事項＞

■住所変更されたお客様は下記の内容をご確認ください。

ご登録のフレッツお客さまID/Sub No.が変更になるお客様へ

・ご利用の回線種別の変更をされた場合、変更後のフレッツお客さまID/Sub Noをご登録いただく必要がございます。
例1）Bフレッツをフレッツ光 ネクストに変更　例2）フレッツ・ADSLをフレッツ・光プレミアムに変更　等
※NTT西日本の提供するフレッツ光・プレミアム、Bフレッツ、フレッツ・ADSLは同じSub No.でも回線種別を変更された場合、変更申込みが必要となります。
・住所移転後、フレッツのお客さまID/Sub Noが変更になる場合は、変更後のフレッツお客さまID/Sub Noをご登録いただく必要がございます。
⇒変更が必要な場合は、変更申込書STEP4をご記入ください。

■受信端末を変更されたお客様は下記の内容をご確認ください。

ご登録のMACアドレスが変更になるお客様へ

・ご利用の受信端末を変更された場合、変更後の受信端末のMACアドレスをご登録いただく必要がございます。
例1）パソコンからフレッツフォンに変更　例2）パソコンから別のパソコンに変更　等
⇒変更が必要な場合は、変更申込書STEP5をご記入ください。

※フレッツお客さまID/Sub No、及びMACアドレスの変更申込書受領日の翌日中には手続きが完了いたしますので、変更後のご利用環境で受信可能な状態となっているかご確認ください。ただし、フレッツ回線の状況（未開通等）により申込書受領の翌日中に手続きが完了しない場合があります。

お客さま情報のお取り扱いについて

本サービスに係るプライバシーの考え方について

弊社はお客さまの氏名・生年月日・住所・性別・お申し込みのサービス内容・サービス利用状況*1等の個人情報の保護に関し、以下の取り組みを実施いたしております。

1. 弊社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客さまの大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
2. 弊社は、お客さまの個人情報について、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。
   - ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他弊社サービスの提供に係ること
   - 電話、電子メール、郵送、ウェブサイト等各種媒体により、弊社又は提携先の提供するサービスに関する情報提供、販売推奨、アンケート調査および景品等の送付あるいは提供を行うこと
   - 集計、分析処理を行い、個人を識別できない形式に加工して利用又は提携先等に提供すること
   - 弊社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと
   - お問い合わせ、ご相談にお答えすること
     なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客さまとのお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向 上のために、通話を録音させていただく場合がございます。
3. 弊社は、お客さまの個人情報を適正に取り扱うため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。
4. 弊社は、お客さまの個人情報については、上記利用目的を達成するため、業務委託先又は提携先に預託する場合がございます。その場合は、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な処置を実施いたします。なお、法令等に基づき裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。
5. 弊社は、本サービスをご利用のお客さまの利便性をより高めるため、利用目的の達成に必要な範囲でお客さまの個人データを共同利用する場合があります。
   - 共同利用される個人データは、お客さまの氏名・生年月日・住所・性別・お申し込みのサービス内容・サービス利用状況等です。
   - 共同利用者の範囲は、弊社および弊社のグループ会社*2です。
   - 共同利用における利用目的は、弊社の利用目的と同じです。
   - 共同利用における管理責任者はNTTコミュニケーションズ株式会社です。具体的なお問い合わせにつきましては、下記の弊社窓口をご参照ください。
6. お客さまが、お客さまの個人情報の開示等をご希望される場合には、下記の弊社窓口までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1ご契約につき1,000円（税込）※の事務手数料を申し受けます。
   ※ 特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。
7. 弊社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。弊社の個人情報の取り扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。
8. 弊社では、お客さまの個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーの考え方に関する記述を改定する事がございます。改定があった場合は弊社のウェブサイトにてお知らせいたします。

*1 弊社の提供するウェブサイトやサービスをより便利にご利用いただくために、クッキー等の技術を利用する場合があります。クッキー等を利用して取得したサービス利用状況を個人を特定して利用する場合、個人情報として取り扱います。

*2 具体的には、NTTコミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTぷらら、NTTレゾナント株式会社が共同利用者です。

2008年12月1日 制定

＜個人情報保護に関するお問い合せ先＞
NTTコミュニケーションズ 個人情報お問合せ窓口
電話番号 0120-506-009 営業時間 9:00～17:00（土日祝日、年末年始は除きます）

弊社は個人情報の取扱いを適切に行う企業としてプライバシーマークの使用を認められた認定事業者です。